

La définition des mots en **caractères gras** est disponible au paragraphe 16 ci-dessous.

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Web-Partners.fr et le **Client** et les conditions applicables à toute **Commande** adressée à Web-Partners.fr par le **Client**, qu'il soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un **Service** de Web-Partners.fr implique une acceptation sans réserve par le **Client** des présentes conditions de vente.

Le **Client** de Web-Partners.fr reconnaît accepter sans réserve les présentes conditions générales de vente dès lors qu'il accepte et signe un devis émis Web-Partners.fr et/ou lorsqu'il passe une **Commande** à Web-Partners.fr.

Les présentes conditions générales de vente ainsi que la **Confirmation de Commande** constituent le **Contrat** entre Web-Partners.fr et le **Client** pour la fourniture des **Services**.

Toutes autres conditions générales seront inapplicables.

Le "Contrat" ne pourra être modifié que si Web-Partners.fr accepte de le modifier par écrit ou par courrier électronique.

Les informations contenues dans les publicités, brochures, ou tous autres documents écrits fournis directement par les agents ou employés de Web-Partners.fr et/ou diffusés ou communiqués sur tous supports et notamment via Internet constituent une invitation à entrer en pourparlers et n'ont pas de valeur contractuelle.

Web-Partners.fr se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le **Client**.

1. Information pré contractuelle

En signant un **Devis** fourni par Web-Partners.fr, le **Client** reconnaît :

- être pleinement décisionnaire ou disposer de l'autorisation de la personne habilitée avant de s'engager par une **Commande** passée auprès de Web-Partners.fr.

- avoir pris connaissance, des informations figurant dans les présentes conditions générales, des informations sur les caractéristiques essentielles des **Services** qu'il commande.

2. Prix

Le **Prix** de vente d'un **Service** est librement déterminé par Web-Partners.fr. Il peut varier à tout moment, à la hausse comme à la baisse. Les Prix indiqués sur le **Site** de Web-Partners.fr sont donnés à titre indicatif, car tout projet fait l'objet d'un devis personnalisé. Seul les Prix indiqués sur le **Devis** sont contractuels.

Les **Prix** figurant sur le **Site** et sur les **Devis**, **Confirmation de Commande**, **Facture** ou tout autre document de Web-Partners.fr sont des prix en Euros. La TVA est non applicable sur les **Services** fournis par Web-Partners.fr, art. 293 B du CGI.

Le **Prix** facturé au **Client** sera celui en vigueur au moment de la Commande, tel qu'il apparaîtra sur le devis émis par Web-Partners.fr.

Les prix indiqués incluent les frais de traitement de commandes et de mises à disposition pour autant qu'ils aient lieu en France Métropolitaine.

3. Commandes

3.1 Prise de la **Commande**

Pour passer une **Commande**, le **Client** doit impérativement retourner un exemplaire signé en indiquant "Bon pour accord, lu et approuvé" sur toutes les pages du devis émis par Web-Partners.fr.

S'il le souhaite le client peut également joindre sa propre commande en y indiquant le numéro de devis de Web-Partners.fr.

L'envoi des documents peut se faire par courrier lettre ou courrier électronique.

Le **Client** doit vérifier avec exactitude le(s) **Service(s)** commandé(s), les quantités commandées, ainsi que la durée des **Services** compris dans la commande.

Le **Client** doit également joindre à sa commande un chèque avec un montant équivalent à l'acompte demandé sur le devis fourni par Web-Partners.fr.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes, les informations relatives à la **Commande** d'un **Client** pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

3.2 Confirmation de la **Commande**

Si Web-Partners.fr accepte la **Commande**, elle notifie son acceptation, sous réserve de validité de l'encaissement du chèque d'acompte émis par le **Client**, en émettant une **Confirmation de Commande** adressée au **Client** à son adresse de courrier électronique.

3.3 Annulation de la **Commande**

3.3.1 Annulation de la **Commande** par Web-Partners.fr

Web-Partners.fr se réserve le droit d'annuler toute **Commande** de la part d'un **Client** pour non validité d'un chèque émis par le **Client**.

3.3.2 Annulation de la **Commande** d'un **Service** par le **Client**

Les annulations de commande de services ne sont pas acceptées.

3.4 Conséquences de l'annulation de la **Commande**

Dans les cas d'annulation de la **Commande** pour les motifs exposés au 2.3.1 et 2.3.2 ci-avant :

- les versements déjà effectués par le **Client** et encaissés par Web-Partners.fr lui seront remboursés par un remboursement de la somme versée par chèque bancaire, en déduisant les sommes déjà engagées dans la réalisation de ces **Services**, conformément aux dispositions de l'article L.121-20-3 du Code de la Consommation, soit dans un délai maximum de trente (30) jours à compter du jour suivant celui où le **Client** a transmis sa **Commande**.

3.5 Rétractation

Les **Clients**, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la réception de leur commande pour annuler la commande passée chez Web-Partners.fr sans pénalité.

La confirmation de commande ne sera envoyée qu'après ce délai de 7 jours.

3.6 Factures

Le **Prix** total de la **Commande**, sera rappelé sur la **Facture** établie par Web-Partners.fr après sa **Confirmation de Commande**. La **Facture** sera envoyée au **Client** par courrier électronique à son adresse email.

Tous les paiements effectués sont évalués et contrôlés.

4 Modalités de paiement des **Services**

Un acompte est exigible à la commande. Le montant est celui indiqué sur le devis fourni par Web-Partners.fr.

Le solde de la commande est exigible à la mise à disposition des **Services**.

Le paiement des **Services** doit être réalisé par chèque. Le **Client** doit régler en euros.

A ce titre, le **Client** garantit à Web-Partners.fr qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement par chèque.

5. Livraison des **Services**

5.1 Mise à disposition du (des) **Service(s)**

La mise à disposition du (des) **Service(s)** se fait par la possibilité d'accéder au site créé pour le **Client**.

Le début des travaux ne démarrera qu'après encaissement de l'acompte.

La mise à disposition définitive du (des) **Service(s)** ne sera totalement effective qu'après validation de l'encaissement du chèque de solde.

5.2 Délai de Mise à disposition du (des) **Service(s)**

Le(s) **Services(s)** est (sont) mis à disposition du **Client** dans le délai indiqué sur le **Devis** émis Web-Partners.fr.

Les dates de mise à disposition sont données à titre indicatif, sans obligation contractuelle.

Toutefois en cas de retard anormal d'expédition, un mail sera adressé au **Client**.

5.3 Réception des Services

Lorsque la mise à disposition finale est effective Web-Partners.fr envoie au **Client** un facture pour paiement du solde de la **Commande**. Le client doit régler cette facture dans un délai de 7 jours sous peine d'arrêt de la mise à disposition du (des) **Service(s)**.

5.4 Réclamation

Si le(s) **Service(s)** mis à disposition n'est (ne sont) pas conforme (s) le **Client** devra le justifier par lettre.

6. Garantie

6.1 Généralités

Les **Services** proposées par Web-Partners.fr sont conformes aux recommandations du W3C XHTML 1.0

La garantie sur la réalisation des Services est d'un mois sans achat de maintenance du site.

En cas d'achat d'une période de maintenance, le fonctionnement du site est garanti durant la période de maintenance achetée.

6.2 Exclusion de la garantie :

Sont exclus de la garantie :

- Les demandes de modification du client.

7. Responsabilité

Web-Partners.fr, ne pourra être tenu responsable pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Web-Partners.fr, ne pourra être tenu responsable en cas d'arrêt momentané du site, de difficulté de fonctionnement, d'interruption pouvant résulter des coupures d'électricité, de problèmes d'hébergement ou de mises à jour de ce site.

8.1 Si le Client est un Consommateur non professionnel

Rien dans les présentes conditions générales ne saurait limiter ou exclure la responsabilité de Web-Partners.fr pour un manquement à l'une quelconque des obligations à sa charge en vertu d'une disposition légale d'ordre public.

8.2 Si le Client est un Consommateur professionnel :

(1) Les présentes conditions générales décrivent l'ensemble des obligations et responsabilités de Web-Partners.fr concernant la réalisation des **Services**.

(2) Les seules obligations et garanties qui incombent à Web-Partners.fr sont celles expressément énoncées dans les présentes conditions générales, à l'exclusion de toutes autres garanties et/ou obligations.

(3) Toute garantie et/ou obligation concernant les **Services** qui pourrait être à la charge de Web-Partners.fr en vertu d'une disposition légale (ceci incluant notamment toute obligation implicite concernant la qualité, l'adéquation à un usage particulier, le soin et les aptitudes raisonnables à mettre en œuvre) est par la présente expressément exclue.

8.3 Web-Partners.fr ne sera pas responsable en cas de perte de revenus

Perte de profits, perte de Contrats, perte de données ainsi que pour tout autre dommage indirect ou consécutif, même s'il est causé par sa faute (incluant la négligence).

La responsabilité totale de Web-Partners.fr est plafonnée, quel que soit son fondement, au montant payé par le **Client** pour le(s) **Bien(s)** et/ou **Service(s)** en cause.

9. Force majeure

Seront notamment considérés comme cas de force majeure, les cas suivants : guerres, lock out, émeutes, grèves, coups d'état, catastrophes naturelles, et plus généralement ceux reconnus par la jurisprudence des cours et tribunaux français conformément à ses caractères imprévisibles, irrésistibles et extérieurs.

Web-Partners.fr ne sera pas tenue responsable de la non exécution de l'une quelconque de ses obligations contractuelles dans la mesure où cette absence d'exécution est due à un cas de force majeure et que cet événement ne pouvait être raisonnablement prévisible, ni évité ou surmonté.

10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site créé par Web-Partners.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Web-Partners.fr

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Web-Partners.fr.

11. Données à caractère personnel

Les informations à caractère nominatif relatives aux **Clients** ne feront pas l'objet d'un traitement automatisé.

12. Archivage – Preuve

Web-Partners.fr archivera les **Devis**, Bons de commandes et les **Factures** sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de Web-Partners.fr seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

13. Protection des données

En passant sa **Commande**, le **Client** donne son accord sur le fait que Web-Partners.fr peut stocker, traiter et utiliser les données collectées à partir de sa **Commande** pour traiter sa Commande.

Certaines de ces informations pourront être transférées aux sociétés qui interviennent pour la livraison des **Biens**.

Le **Client** donne son accord sur le fait qu'il autorise Web-Partners.fr à lui envoyer des sollicitations commerciales par courrier électronique concernant ses **Produits** ou **Services**.

14. Droit applicable - Attribution de compétence - Règlement des litiges

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français.

Toute contestation relative à l'interprétation ou à l'exécution des présentes et de leur suite relèveront :

- en cas de litige avec un **Client** n'ayant pas la qualité de commerçant, de la compétence des tribunaux de droit commun.
- en cas de litige avec un **Client** ayant la qualité de commerçant, de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Metz.

15. Dispositions générales

15.1

L'ensemble des stipulations des présentes conditions générales constitue l'intégralité de l'accord entre Web-Partners.fr et le **Client** (ci-après le « **Contrat** ») eu égard à son objet, et remplace et annule toutes déclarations, négociations, engagements, communications orales ou écrites, acceptations, ententes et accords préalables entre les **Parties**, relatifs aux dispositions auxquelles ce contrat s'applique ou qu'il prévoit.

15.2

Le fait pour l'une ou l'autre des **Parties**, en une ou plusieurs occasions de ne pas se prévaloir d'une ou plusieurs dispositions du **Contrat**, ne pourra en aucun cas impliquer la renonciation par cette **Partie**, à s'en prévaloir ultérieurement.

15.3

Si l'une des dispositions du **Contrat** s'avérait contraire à une loi ou à une réglementation applicable, cette disposition serait réputée écartée, sans que cela affecte la validité des autres dispositions du Contrat.

15.4

Toute modification du **Contrat** fera l'objet d'un avenant écrit conclu d'un commun accord entre les **Parties**.

16. Définitions

« **Commande** » désigne le retour du devis accepté par le **Client** et/ ou l'envoi par le client d'une **Commande** conformément aux dispositions des présentes conditions générales.

« **Client** » désigne un consommateur professionnel ou non professionnel qui achète des **Biens** et /ou **Services** à Web-Partners.fr

« **Confirmation de Commande** » désigne la **Confirmation de Commande** que Web-Partners.fr émet pour notifier au **Client** l'acceptation de sa **Commande**.

« **Consommateur non professionnel** » désigne un **Client** qui achète des **Biens** et /ou **Services** pour des besoins autres que ceux de son activité professionnelle.

« **Contrat** » désigne l'ensemble contractuel constitué par les présentes conditions générales et la **Confirmation de Commande**.

« **Facture** » désigne la **Facture** émise par Web-Partners.fr pour le paiement du **Prix** des **Biens** et / ou **Services**.

« **Numéro de Commande** » désigne le **Numéro de Commande** émis par le **Client** pour Web-Partners.fr ou le numéro de devis accepté sans commande du **Client** émis par Web-Partners.fr pour le **Client**.

« **Partie(s)** » désigne le **Client** et/ou Web-Partners.fr.

« **Prix** » désigne le **Prix** du(des) **Bien(s)** et/ou **Service(s)** acheté(s) par le **Client** auprès de Web-Partners.fr, tel que défini à l'article 2 des présentes conditions générales de vente.

« **Services** » désigne tous les **Services** tels que la conception de script, les hébergements, les noms de domaine et les référencement que Web-Partners.fr accepte de réaliser sous le respect des présentes conditions.

« **Site** ou **Site Internet** » désigne notre **Site Internet**, consultable à l'adresse www.web-partners.fr et conçu pour accueillir les demandes de devis des clients.

« **Devis** » désigne la proposition détaillée de **Biens** et/ou **Services** proposés par Web-Partners.fr au **Client**. La signature de ce **Devis** par le **Client** devient une **Commande**.